



instituto de formação
para o desenvolvimento
humano



INSTITUTO DO EMPREGO
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



CURSOS DE APRENDIZAGEM

TÉCNICO/A DE **COMUNICAÇÃO** E **SERVIÇO DIGITAL**

ALCOCHETE

**POIS É, NÃO É SÓ OBTERES O 12º ANO!
... É MAIS... MUITO MAIS!**

**É VIR A TRABALHAR NUMA ÁREA COM FUTURO GARANTIDO
E QUE TE MOTIVA MAIS... MUITO MAIS!**

PERFIL DE SAÍDA

Os profissionais do Curso Técnico de Comunicação e Serviço Digital estão aptos a desenvolver planos de *social media*, criação e edição de redes sociais, criação de conteúdos, campanhas de *email marketing*, criação de lojas *online*, etc. Adquirem também competências para vender e assegurar os procedimentos da venda em meios interativos ou digitais; implementar e monitorizar estratégias de promoção de produtos e serviços (fazer publicidade e marketing aos produtos e serviços); atender e aconselhar os clientes relativamente a produtos ou serviços; receber e gerir pedidos de assistência de clientes relativamente a produtos ou serviços através de meios interativos ou digitais; tratar e encaminhar reclamações de clientes; registar, resolver e encaminhar situações comerciais, faturação, contencioso, pontos de situação sobre pedidos em curso e identificação de oportunidades de venda; coordenar a atividade de equipas de trabalho na área da comunicação e serviços digitais.

TIPOLOGIA

Ensino secundário (equivalência ao 12º ano de escolaridade).

NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO

Ensino secundário e certificação profissional de nível 4 de qualificação do Quadro Nacional de Qualificações.

DURAÇÃO

3225 horas (3 anos letivos).

FORMAÇÃO PRÁTICA EM CONTEXTO DE TRABALHO

Anual.

TENS MENOS DE 25 ANOS E O 9º ANO COMPLETO?

É AGORA! INSCREVE-TE!

210 849 162 | 932 305 718

formacao@ifh.pt | www.ifh.pt

O QUE SÃO OS CURSOS DE APRENDIZAGEM?

São cursos financiados com equivalência ao 12º ano, com dupla certificação: escolar e profissional.

A QUEM SE DESTINAM?

Aos jovens com:

- Idade inferior a 25 anos;
- 9º ano de escolaridade ou mais, sem a conclusão do 12º ano.

QUAIS OS BENEFÍCIOS DOS JOVENS?

- APOIOS FINANCEIROS;
- POSSIBILIDADE DE ACESSO AO ENSINO SUPERIOR;
- 1500h DE ESTÁGIO EM EMPRESAS LOCAIS;
- EQUIVALÊNCIA AO 12º ANO;
- DUPLA CERTIFICAÇÃO - ESCOLAR E PROFISSIONAL DE NÍVEL 4.

QUAIS OS VALORES DOS APOIOS FINANCEIROS?

- Bolsa de profissionalização - Máximo até 42,89€/mês
- Subsídio de refeição - 4,77€/dia (a)
- Subsídio de transporte - máximo até 64,33€/mês ou Despesas de Transporte - mediante a apresentação da despesa de transporte (a)
- Subsídio de acolhimento (caso o formando tenha dependentes a cargo e tenha que os deixar ao cuidado de 3ºs, por motivos de frequência da formação) - Máximo 214,45€/mês
- Subsídio de alojamento (caso a residência do formando seja a mais de 50km) - Máximo - 128,67€/mês
- Bolsa para Material de estudo, paga no início de cada ano, de acordo com o escalão - A - 163€ e B - 81,50€

(a) O somatório destes dois apoios não pode exceder 75% do IAS (321,68€). IAS 2018: 428,90€

O QUE OS DISTINGUE?

Os Cursos de Aprendizagem para jovens permitem obter uma certificação escolar e profissional- dupla certificação, privilegiando a inserção no mercado de trabalho, potenciada por uma forte componente de formação realizada em contexto de empresa, e o prosseguimento de estudos de nível superior.

PORQUE MOTIVAM MAIS ALGUNS JOVENS?

Contribuem para a motivação dos jovens a continuarem os estudos/formação, dando-lhes soluções flexíveis de aprendizagem adequadas às necessidades do mercado de trabalho e às suas preferências pessoais.

QUAIS AS COMPONENTES?

Formação Sociocultural

- aquisição/reforço de conhecimentos e competências pessoais, sociais e culturais, nomeadamente nos domínios da comunicação em língua portuguesa e estrangeira, cidadania e empregabilidade, trabalho autónomo e de equipa, inovação e empreendedorismo e utilização de novas tecnologias.

Formação Científica

- aquisição de saberes científicos e competências estruturantes, desenvolvidos através da observação, análise e experimentação, contribuindo para um exercício profissional mais consciente e fundamentado.

Formação Tecnológica

- aquisição de saberes técnicos e competências específicas necessários ao desenvolvimento das atividades inerentes ao exercício de uma determinada profissão, incorporando a capacidade de análise crítica e de resolução de problemas.

Formação Prática em Contexto de Trabalho

- desenvolvimento e aquisição de conhecimentos e competências técnicas, relacionais e organizacionais, relevantes para um desempenho responsável da atividade profissional, assente em padrões de qualidade e no cumprimento das regras de segurança e saúde.

QUER SABER MAIS?

Regulamento específico dos cursos de aprendizagem 2018:

www.iefp.pt/formacao-para-jovens

www.anqep.gov.pt/default.aspx

www.catalogo.anqep.gov.pt/Home/CNQ/



www.ifh.pt

formacao@ifh.pt

210 849 162 | 932 305 718

Av. Dr. José Grilo Evangelista, 17 | 2890-007 Alcochete



Cofinanciado por:



Parceria:

